



Ofício nº 023/2024

Maceió, 12 de agosto de 2024.

Ao Senhor

**Diretor de Fiscalização de Produtos Controlados**

Gen. Div. Marcus Alexandre Fernandes de Araújo

Assunto: Erro nas aberturas de pendência do SISGCORP

Cumprimentando-o, através do presente ofício trazemos a conhecimento deste respeitável órgão um imbróglio que está sendo gerado aos atletas do tiro deste país por um *bug* de mal funcionamento do sistema SISGCORP, o qual ocorre quando o processo é restituído para resolução de pendências.

Ocorre que, ao ter seu processo restituído, o SISGCORP não exibe o motivo da restituição, o que além de não evidenciar o que está sendo cobrado pelo analista, impossibilita ainda que seja inserido a documentação correta, como mostrado abaixo:

**Lista de Processos**

+ Novo De Até

Fluxo de Processo

1 Pendente 2 Iniciado 3 Pronto para Análise 4 Em Análise 5 Restituído

Nr Protocolo	Data de Entrada	Serviço	Situação do Processo	Motivo	OM
009209.24.028358	13/03/2024	Aquisição de PCE no Mercado Nacional CAC	Restituído		59º BI Mtz

Exibindo: 1 a 1 de 1

Na tela, o SISGCORP informa situação do processo “restituído”, mas o campo "motivo" não tem as informações necessárias.



Abaixo anexamos mais um processo com a mesma ocorrência:

**Lista de Processos**

+ Novo De \_\_\_\_\_ Até \_\_\_\_\_

Fluxo de Processo

- 1 Pendente
- 2 Iniciado
- 3 Pronto para Análise
- 4 Em Análise
- 5 Restituído

Nº Protocolo	Data de Entrada	Serviço	Situação do Processo	Motivo	OM
009209.24.028235	05/03/2024	Aquisição de PCE no Mercado Nacional CAC	Restituído		59º BI Mtz

1 < > >> 20

Em razão do supracitado *bug*, também não é possível a inserção dos documentos que seriam anexados ao processo para a resolução da pendência observada pelo analista, tais como comprovante de residência, declaração de habitualidade, declaração de filiação a entidade de tiro entre outros.

Ressalta-se que, sem o texto necessário do campo “motivo”, o Requerente poderia deduzir qual pendência teria sido notada pelo analista através da disponibilização de substituição do documento pendenciado, o que geralmente ocorre quando uma pendência é aberta em algum processo no SISGCORP. Entretanto, nesses processos nenhum documento é exibido ou foi disponibilizado para substituição.

**Formulário (Requerimento)**

Nº Protocolo \_\_\_\_\_ Posto de Armamento 59º BI Mtz Região Militar 59º BI Mtz

- 1 Confira os dados do Solicitante
- 2 Escolha as Atividades e os Serviços
- 3 Preencha as Condições de Exigências
- 4 Preencha com informações adicionais julgados úteis
- 5 Gere GRU

Ocupação Principal: Advogado Órgão de Vinculação: \_\_\_\_\_

A Arma deverá ser entregue, acompanhada de nota fiscal e Guia de Tráfego, no seguinte endereço:

No endereço já cadastrado  No endereço abaixo

Identificação do PCE

+ Cadastrar



**Formulário (Requerimento)**

Nº Protocolo: \_\_\_\_\_ Posto de Atendimento: 59º BI Mtz. Região Militar: Ondo 7º RM

> 1. Confira os dados do Solicitante

> 2. Escolha as Atividades e os Serviços

> 3. Preencha as Condições de Exigências

Ocupação Principal: Advogado Órgão de Vinculação: \_\_\_\_\_

A Arma deverá ser entregue, acompanhada de nota fiscal e Guia de Tráfego, no seguinte endereço:

No endereço já cadastrado  No endereço abaixo

Identificação do PCE: + Cadastrar

> 4. Preencha com informações adicionais julgados Géis

> 5. Gere GRU

Tendo em vista que esse tipo de erro no sistema causa prejuízo à celeridade processual, bem como a perda de taxas caso o processo venha a ser indeferido, o que é provável que ocorra, solicitamos que haja intervenção deste órgão junto ao setor responsável, com o intuito de que o *bug* venha a ser corrigido, em atenção ao devido processo legal.

Termos em que,

Pede deferimento.

GIOVANNI RONCALLI CASADO DE SOUZA JÚNIOR  
Presidente – CBTT